



1001 salles

**Guide d'utilisation
de votre espace abonné**
Prestataires

www.1001salles.com

Sommaire

- p 03 | **1. Inscription**
- p 04 | **2. Moteur de recherche**
- p 05 | **3. Coordonnées et description**
- p 06 | **4. Manifestations et tarifs**
- p 06 | **5. Calendrier**
- p 07 | **6. Visioconférence**
- p 08 | **7. Photos et vidéos**
- p 09 | **8. Promotions**
- p 09 | **9. Réponse automatique et modèle de réponse**
- p 10 | **10. Utilisateurs**
- p 10 | **11. Statistiques**
- p 11 | **12. Boîte de réception et mes demandes**
- p 12 | **13. Mes avis**
- p 13 | **14. Mon abonnement**
- p 14 | **15. Contacts 1001 Salles**

1. Inscription

Vous êtes un prestataire de l'événementiel (lieu, traiteur, animateur musical, photographe, wedding planner, etc...) et souhaitez élargir votre clientèle ? 1001 Salles est l'apporteur d'affaires qu'il vous faut.

Pour vous inscrire, rendez-vous sur le [formulaire d'inscription](#)

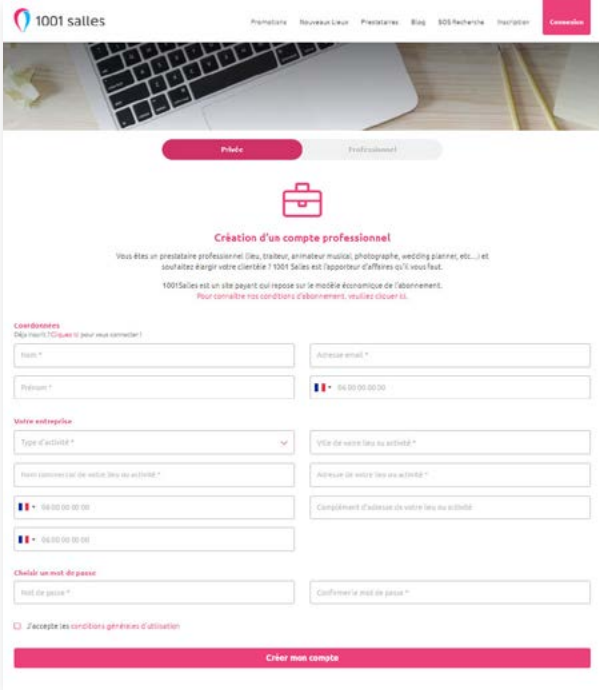
Remplissez-le pas à pas puis validez votre inscription en cliquant dans l'e-mail reçu.

Un conseiller commercial expert dédié à votre région vous sera attribué. Il vous guidera durant tout notre partenariat et sera votre interlocuteur privilégié.

Vous pouvez choisir votre abonnement [en cliquant ici](#). Sélectionnez votre type d'activité et le département dans lequel vous êtes basé.e. Ensuite, sélectionnez les produits pour les ajouter au panier. Enfin, réglez par carte bancaire. Si vous souhaitez mettre en place un paiement par prélèvements, cela est possible, il suffit d'entrer en relation avec votre conseiller commercial.

Si vous souhaitez disposer de visibilité supplémentaire dans un emplacement stratégique sur 1001salles.com, optez pour un affichage sur la page de résultats, ou en home page. Pour choisir votre encart publicitaire, rapprochez-vous de votre conseiller commercial. Ses coordonnées sont en bas des pages de votre espace abonné.

Enfin, naviguez sur votre espace pour renseigner toutes les informations relatives à votre activité !

The image shows a screenshot of the 1001salles.com website's registration page. The page is titled "Création d'un compte professionnel" and includes a brief introduction about the service. Below the introduction, there are several form fields for user information, including "Nom", "Prénom", "Adresse email", "Téléphone", and "Type d'activité". There are also fields for "Nom commercial de votre lieu de activité" and "Adresse de votre lieu de activité". At the bottom, there is a "Choisir un mot de passe" section with fields for "Mot de passe" and "Confirmer le mot de passe". A checkbox at the bottom indicates "J'accepte les conditions générales d'utilisation". A red button at the bottom right says "Créer mon compte".

Page d'inscription

Dans tout le document, cliquez sur les aperçus pour voir les images dans un plus grand format.

2. Moteur de recherche

Notre moteur de recherche a pour ambition de présenter à l'internaute une liste de prestataires événementiels correspondant aux critères demandés avec comme objectif final pour le prestataire de recevoir des demandes conformes à ses attentes. Notre plateforme dispose de plusieurs filtres ou facettes pour affiner la recherche et limiter le nombre de résultats.

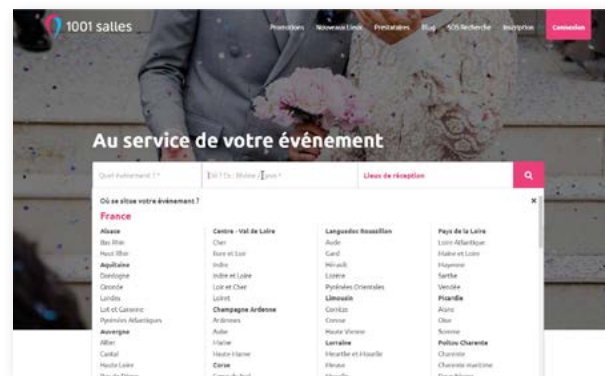
La bonne qualification de votre fiche vous permet d'obtenir des demandes pertinentes.



Une fiche prestataire renseignée à plus de 80 % bénéficie d'une meilleure visibilité et reçoit des demandes plus qualifiées. Cela ne prend que quelques minutes. Sachez que **notre service client peut vous accompagner pour optimiser votre page.**



Choix du type d'événement



Choix de la localisation



Choix du type de prestataire

3. Coordonnées et description

Apportez une indication sur la manière de contacter votre société, sur les langues parlées par vos équipes et comment vous rejoindre. Vous pouvez également y rajouter une visite virtuelle.

Une description claire et détaillée est essentielle pour que l'internaute puisse savoir à quel type d'activité correspond votre entreprise.

Seul le service client 1001 Salles est en mesure de modifier la typologie de votre activité. Ses coordonnées sont affichées en bas de page. Vous pouvez disposer de plusieurs typologies.

The screenshot shows the profile page for 'M Comme Wedding' on the 1001 Salles platform. At the top, there's a navigation bar with '1001 salles' logo and various menu items. The main content area features a large image of a wedding invitation set on a table. To the right of the image is a contact form titled 'CONTACTER LE PRESTATAIRE' with fields for name, email, phone, and a message, plus a 'Envoyer' button. Below the image, the business name 'M Comme Wedding' is displayed along with its address and phone number. There are buttons for 'Ajouter avis' and 'Voir sur la carte'. The 'Présentation' section contains a detailed text description of the wedding services offered. Below that, there's a 'Tarification' section with a table of prices for different services. At the bottom, there's a 'TRADITION FAMILIAIRE' section with a list of services and a 'Plus d'informations par demande' button.



Pensez bien à enregistrer chaque modification apportée à votre fiche, quelle que soit la rubrique modifiée. Le bouton **Enregistrer** se trouve au dessous des rubriques à gauche.



This screenshot shows the 'Présentation' section of the business profile. It includes a dropdown menu for 'Afficher les contacts de...' and a 'Voir sur la carte' button. The text describes the wedding services offered, such as paperware, invitations, and personalized items. It also mentions the company's commitment to environmental friendliness and quality.

Photos, texte descriptif, zone d'intervention... Votre activité est détaillée dans cette section de votre fiche dédiée.

4. Manifestations et tarifs

Ces sections de votre espace abonné vous invitent à renseigner le type de manifestations concernées par votre activité et tous les tarifs de vos prestations.

Dans la rubrique manifestations, vous pouvez cocher le type de manifestations pour lesquelles vous intervenez, ainsi que le tarif minimal que vous demandez pour chacune d'entre elles.

Dans la rubrique tarifs, vous avez la possibilité de présenter vos tarifs et offres packagées. Précisez le prix plancher de chaque prestation afin de recevoir des demandes adaptées à votre gamme de prix. N'hésitez pas à indiquer le prix le plus bas pour chaque prestation, pour attirer l'attention des internautes.

Tarification
Exemples de tarif de faire-part/carton d'invitation :

- 1,99 € TTC l'unité pour 100 ex, impression recto/verso, Format 10x15, papier haut de gamme Rives Tradition Extra Blanc 320g
- 2,78 € TTC l'unité pour 50 ex, impression recto/verso...

TARIFICATION FAIRE-PART
Vous pouvez sur simple demande recevoir les tarifs pour :

- l'impression de tous les modèles de collections de faire-part proposés à partir de 50 ex et 100 exemplaires.
- les modifications et personnalisations d'un modèle de collection existant,
- la reproduction d'une photo en illustration,
- la création d'un faire-part sur mesure selon votre thématique de mariage.

Devis personnalisé sur demande

Voix Plus

Tarification par type d'événement

Afterwork	Anniversaire
À partir de 2 € TTC	À partir de 2 € TTC

Affichage des tarifs sur votre fiche dédiée

5. Calendrier

Cette option vous permet d'informer l'internaute sur vos disponibilités. Les demandes sont plus qualifiées et pertinentes, vous évitez une perte de temps considérable et remplissez vos dates creuses. Prenez quelques minutes une fois par semaine pour le mettre à jour.

Calendrier
Dates disponibles indiquées par le pictogramme suivant : 12 (sous réserve de mise à jour du calendrier par l'établissement)

Janvier 2021							Février 2021						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28						
31													

Affichage de votre calendrier sur votre fiche dédiée



Idéal pour présenter vos disponibilités suite à des dates annulées.

6. Visioconférence

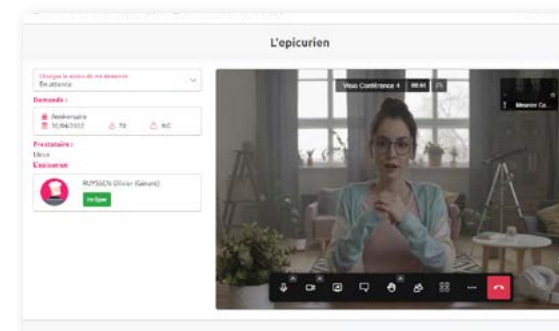
La visioconférence simplifie vos démarches commerciales. Cette exclusivité vous permet de discuter directement avec les internautes.

Durant les horaires de disponibilité que vous aurez préalablement renseignés, les internautes 1001 Salles pourront voir que vous êtes connecté.e grâce à une icône «disponible en visioconférence» et vous contacter en direct. Votre entreprise ressortira également si l'internaute recherche des prestataires dotés du critère «disponible en visioconférence» pendant vos heures de disponibilité.

Pour vous contacter, les internautes doivent se rendre sur votre fiche et remplir le formulaire de contact en sélectionnant l'onglet «Visioconférence en direct». Une fois ce formulaire envoyé, vous recevez la demande par e-mail avec la nature d'événement, la date et le budget de l'internaute, et pouvez l'accepter ou la refuser. Si vous acceptez la visioconférence, vous serez redirigé.e vers la page dédiée et pouvez converser avec l'internaute depuis votre ordinateur ou votre smartphone.

Grâce aux divers outils de la visioconférence, vous pourrez échanger des documents, des liens ou montrer vos produits (depuis votre smartphone, en passant en caméra de face).

Formulaire de demande de visio



Conversez en direct avec les internautes



Par défaut, les horaires de visioconférence sont du lundi au vendredi de 10h à 17h. **Vite ! Direction l'onglet «Modifier ma fiche» > «Horaires visioconférence» pour indiquer les vôtres, et être contacté.e quand vous le souhaitez !**

7. Photos et vidéos

Ne vous privez pas, la mise en avant de votre activité incite l'internaute à sélectionner votre activité. La première photographie de votre diaporama est celle qui ressortira dans la liste de résultats d'un internaute. Modifiez l'ordre des photographies simplement en les glissant à la position désirée.

En téléchargeant des photos dans notre système, vous certifiez et garantissez posséder le droit d'auteur des photos. Format conseillé : PNG, JPG, taille minimum : 1280x850px, poids maximum : 5Mo

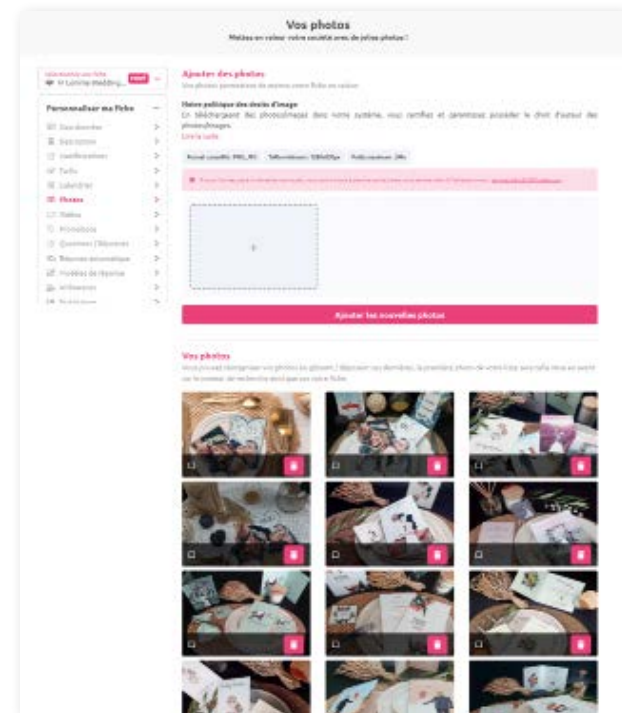
Si vous n'arrivez pas à incrémenter vos visuels, prenez contact avec notre service client à l'adresse suivante : service.client@1001salles.com.

Vous pouvez désormais ajouter le lien de votre visite virtuelle dans l'onglet **Coordonnées**.

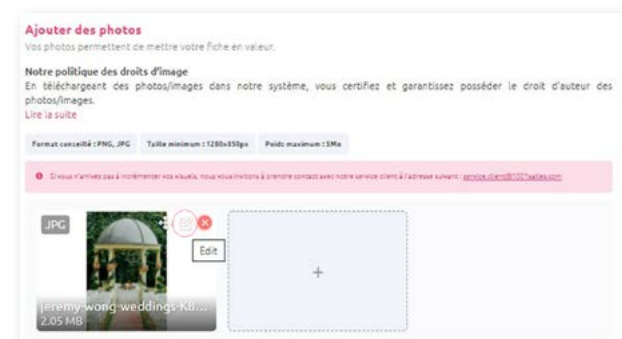
Si vous disposez de vidéos de présentation de votre activité ou de reportages, vous pouvez les rajouter dans l'onglet **Vidéos** grâce à leur URL Youtube, Vimeo ou Dailymotion. Les vidéos sont visibles par les internautes sur votre fiche en ligne.



Les visuels sont primordiaux dans le choix d'un prestataire. Pensez à les changer au minimum une fois par an.



Rajout des photos sur votre espace abonné



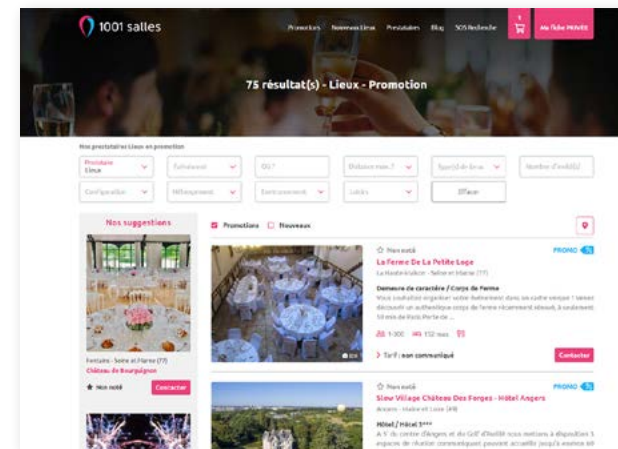
Vous pouvez rogner vos photos en cliquant sur le pictogramme en haut à droite, avant insertion dans le diaporama

8. Promotions

Dans le but d'augmenter la visibilité de votre activité, vous pouvez ajouter une ou plusieurs promotions (réduction, offre spéciale, date disponible...). Elles peuvent être programmées pour s'activer en temps voulu sur une durée déterminée.



Nous enregistrons en moyenne 20 % de demandes supplémentaires vers les prestataires qui utilisent les promotions.



Onklet promotion

9. Réponse automatique et modèle de réponse

Paramétrez vos réponses effectuées automatiquement dès la réception d'une demande de devis. Vous pouvez par exemple joindre à chaque e-mail votre dernière tarification au format PDF.



Particulièrement utile et performant pour gagner du temps dans votre prospection commerciale.



Encart de réponse

10. Utilisateurs

L'onglet **Utilisateurs** vous permet d'ajouter des collaborateurs et leurs coordonnées. Vous avez le choix d'afficher leurs coordonnées sur votre fiche afin qu'ils puissent être contactés directement par les internautes, ou recevoir les demandes de devis par e-mail. C'est dans cet espace que vous pouvez leur donner un accès à la fiche dédiée pour en modifier son contenu.



Gestion des utilisateurs

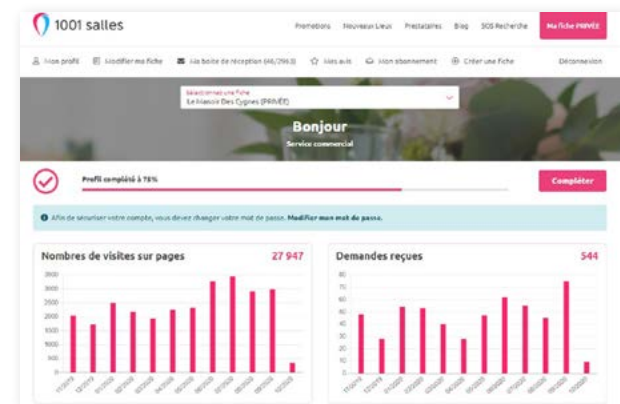
11. Statistiques

Cette rubrique permet de visualiser l'évolution des statistiques de votre établissement sur la plateforme mois par mois, sur les 12 derniers mois.

Elle fournit des informations sur :

- Nombre de visites sur pages ;
- Demandes reçues ;
- Temps de réponse moyen ;
- Avis reçus ;
- Appels téléphoniques.

Consultez également vos statistiques sur la page d'accueil de votre espace abonné.



La page d'accueil de votre espace abonné affiche vos statistiques



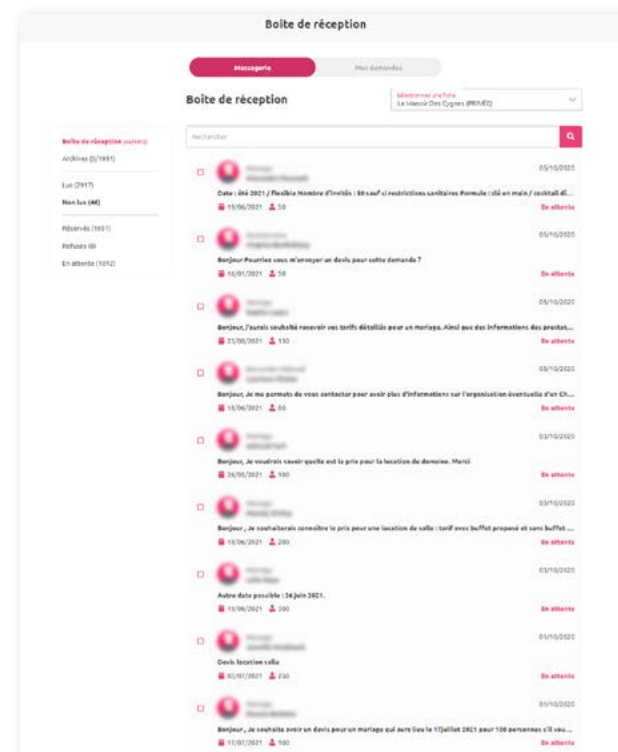
Les informations sont calculées chaque jour et vous pouvez les consulter dans votre espace abonné.

12. Boîte de réception & mes demandes

Mes demandes : C'est dans cette rubrique que sont stockées toutes les demandes de renseignements par e-mail (demande directes et indirectes (SOS Recherche) des internautes). Vous pouvez aussi les exporter sous Excel pour analyse complémentaire.

Messagerie : Vous avez la possibilité de communiquer directement avec l'internaute grâce à la messagerie interne 1001 Salles et lui envoyer des documents jusqu'à 15Mo. Que vous soyez inscrit sur 1001 Salles privé, pro ou traiteurs, vous bénéficiez d'une seule et unique boîte de réception. Un filtre **Rechercher** vous permet de retrouver une conversation en tapant le nom ou l'e-mail de l'internaute. Pensez à ordonner votre boîte de réception en classant vos demandes selon le statut : **En attente, Répondue, Signée, Non retenue**. Pour cela il vous suffit de cliquer sur le message et d'en changer le statut. Attention, vous ne pourrez pas modifier une réservation en statuts non retenu et signé, et l'internaute reçoit un e-mail lorsque le statut est passé en signé.

Votre réactivité est essentielle. C'est sur ce point que vous pouvez faire la différence vis à vis de l'internaute qui consulte 5 prestataires en moyenne lors d'une demande de devis. Une réponse par e-mail ou encore mieux par téléphone dans les 48h augmente fortement vos chances de concrétisation. Pour cela, vous pouvez établir des réponses enregistrées: grâce aux réponses préétablies, vous traiterez plus efficacement vos demandes depuis votre espace.



Boîte de réception



Une réponse automatique installée par le prestataire ne rend pas tous les messages non lus en lus. Ils restent non lus. Seul le fait de lire le message le passera en lu.

13. Gestion des avis

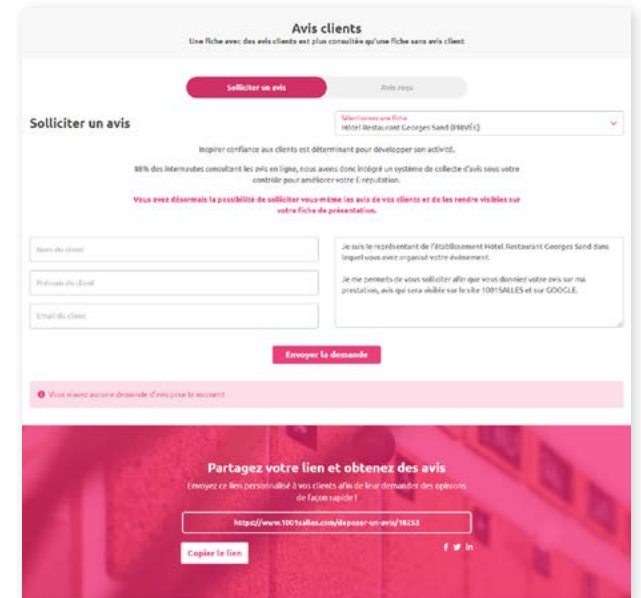
Dans la section avis reçus de la rubrique avis clients, vous disposez du nombre d'avis obtenus, de la note moyenne et des commentaires. Ces derniers s'affichent directement sur votre fiche, sur la page de recherche et sur Google.

Pour améliorer le positionnement de votre établissement, sollicitez par courriel vos clients directs et ceux en provenance de 1001 Salles. Libre à vous de répondre ou encore, de retirer les commentaires visibles n'ayant peu d'intérêt pour vous. Vous obtiendrez une note finale de 1 à 5 selon les critères suivants : la qualité de la prestation, le rapport qualité/prix, le professionnalisme du prestataire, le temps de réponse.

Dans la section widget, nous avons optimisé pour vous un élément graphique vous permettant d'accéder aux avis de votre établissement, affichés sur votre page web.

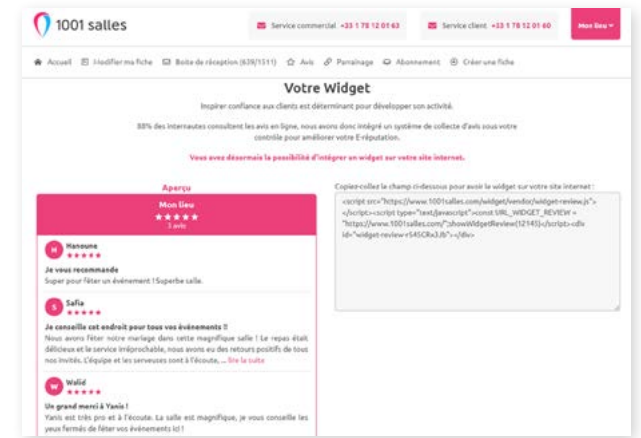
Pour cela :

- Rendez-vous dans votre espace ;
- Ouvrez l'onglet « Mes avis » puis « Widget » ;
- Copiez le lien présent dans le champ texte ;
- Intégrez-le dans votre site.



The screenshot shows the 'Avis clients' page. At the top, it says 'Une fiche avec des avis clients est plus consultée qu'une fiche sans avis clients'. Below this, there are two buttons: 'Solliciter un avis' (highlighted in red) and 'Avis reçus'. The 'Solliciter un avis' section has a dropdown menu for 'Sélectionner une fiche' (Hotel Restaurant Georges Sand (REVUE)) and a text box for 'Inspirez confiance aux clients en déterminant pour développer son activité...'. Below this, there are three input fields: 'Nom du client', 'Prénoms du client', and 'Email du client'. To the right of these fields, there is a text box with instructions: 'Je suis le représentant de l'établissement Hotel Restaurant Georges Sand dans lequel vous avez organisé votre événement. Je me permets de vous solliciter afin que vous dissiez votre avis sur ma prestation, avis qui sera visible sur le site 1001SALLES et sur GOOGLE.' Below the form is a red button 'Envoyer la demande'. At the bottom, there is a red banner with the text 'Partagez votre lien et obtenez des avis' and a link 'https://www.1001salles.com/deposer-un-avis/18233' and a 'Copier le lien' button.

Formulaire de demande d'avis et lien personnalisé



The screenshot shows the 'Votre Widget' page. At the top, it says 'Inspirez confiance aux clients en déterminant pour développer son activité...'. Below this, there is a text box with instructions: '88% des internautes consultant les avis en ligne, nous avons donc intégré un système de collecte d'avis sous votre contrôle pour améliorer votre E-réputation. Vous avez désormais la possibilité d'intégrer un widget sur votre site internet.' Below this, there is a red button 'Copier le lien'. The widget also displays a sample review for 'Mancoux' with a 4.5/5 rating and a comment: 'Je vous recommande Super pour fêter un événement ! Superbe salle.'

Widget et lien à copier

14. Mon abonnement

Renouveler mon abonnement

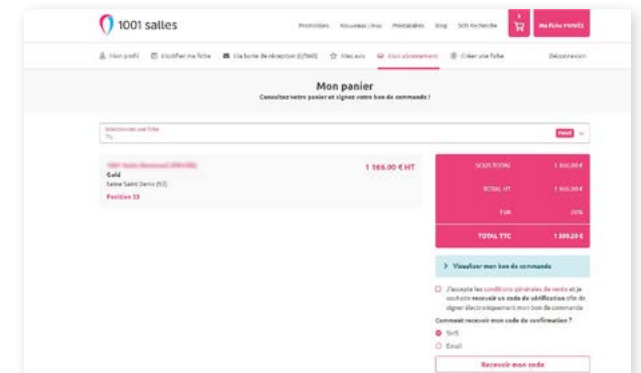
Conservez votre visibilité sur 1001 Salles ! Vous pouvez renouveler votre abonnement avant la date de son échéance en quelques clics. Mais il est préférable de vous rapprocher de votre conseiller commercial afin de bénéficier de l'offre la plus avantageuse. Vous pouvez désormais effectuer une réservation si vous souhaitez disposer d'une position privilégiée, et ensuite valider avec votre conseiller les conditions de paiement. Il est possible d'effectuer toutes les transactions en ligne dans un environnement sécurisé. Vos différents documents (bon de commande signé, RIB, mandat SEPA signé et facture) sont disponibles sur votre espace.



Choix de l'abonnement dans votre espace

Augmenter ma visibilité en cours d'année

Vous souhaitez changer votre abonnement ou réserver une position qui se libère ? Rien de plus facile : il vous suffit de consulter [les offres sur cette page](#), et choisir ce que vous souhaitez. Validez votre panier et contactez votre conseiller commercial afin de discuter de l'offre la plus avantageuse.



Exemple de panier, offre GOLD dans le département 93

15. Contacts 1001 Salles

Service client 1001 Salles / t'chat

✉ service.client@1001salles.com
☎ 01 78 12 01 60 / 01 78 12 01 73

Service commercial

✉ service.commercial@1001salles.com
☎ 01 78 12 01 63

Service comptabilité

✉ comptabilite@1001salles.com
☎ 01 78 12 01 65

Direction technique

✉ yannis.catounaud@1001salles.com
☎ 06 95 33 99 84

Service leads et partenaires

✉ service.evenements@1001salles.com
☎ 01 78 12 01 67

Direction marketing et communication

✉ nathalie.leduc@1001salles.com
☎ 01 78 12 01 69

